

令和 6 年度苦情・相談受付結果 集計

① 令和 6 年度 苦情件数・・・1 件

② 苦情の内容 内訳

- ・ケアの内容に関する事項・・・・1 件
- ・個人の嗜好・選択に関する事項・・・・0 件
- ・財産管理に関する事項・・・・0 件
- ・制度・法律に関する事項・・・・0 件
- ・利用料金に関する事項・・・・0 件
- ・連携、支援に関する事項・・・・1 件

(上記ケアの内容に関する事項と併せて受け付ける)

③ 第 3 者委員への報告の件数・・・・0 件