

令和5年度苦情・相談受付結果 集計

① 令和5年度 苦情件数・・・1件

② 苦情の内容 内訳

- ・ケアの内容に関する事項 ……1件
- ・個人の嗜好・選択に関する事項 ……0件
- ・財産管理に関する事項 ……0件
- ・制度・法律に関する事項 ……0件
- ・利用料金に関する事項 ……0件
- ・連携、支援に関する事項 ……1件（ケアの内容に関する事項と一緒に受付）

③ 第三者委員への報告の件数・・・0件